

Artikel 1 Algemeen

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden;
- **Flexaan:** Flexaan B.V., gevestigd te Roosendaal, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 95396268, die op haar beurt Uitzendkrachten aan een Opdrachtgever ter beschikking stelt voor het onder leiding en toezicht van Opdrachtgever verrichten van arbeid;
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon aan wie Uitzendkrachten ter beschikking worden gesteld door Flexaan voor het onder haar leiding en toezicht verrichten van arbeid;
- **Opdracht:** de schriftelijke (digitale) plaatsingsbevestiging tussen Flexaan en een Opdrachtgever waarin specifieke afspraken worden vastgelegd waaronder een Uitzendkracht door Flexaan aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten;
- **Uitzendkracht:** de natuurlijke persoon, die een arbeidsovereenkomst c.q. uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met Flexaan teneinde arbeid te verrichten voor een Opdrachtgever onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever;
- **Opdrachtgeverstarief:** het door Opdrachtgever aan Flexaan verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld;
- **Terbeschikkingstelling:** tewerkstelling van een Uitzendkracht op basis van een Opdracht;
- **Samenwerkingsovereenkomst:** de overeenkomst tussen Flexaan en Opdrachtgever waarin partijen overkoepelende afspraken maken ten aanzien van de voorwaarden waaronder Flexaan één of meer Uitzendkrachten aan Opdrachtgever ter beschikking zal stellen, zulks tegen betaling van het Opdrachtgeverstarief;
- **CAO:** de meeste recente CAO voor Uitzendkrachten;
- **Uitzendovereenkomst:** de arbeidsovereenkomst tussen Flexaan en de Uitzendkracht waarbij de Uitzendkracht door Flexaan ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever om arbeid te verrichten ten behoeve en onder toezicht en leiding van die Opdrachtgever;
- **Inlenersbeloning:** de inlenersbeloning zoals gedefinieerd in de CAO;
- **Oproepovereenkomst:** een oproepovereenkomst als bedoeld in artikel 7:628a BW;
- **Uitzendbeding:** het beding zoals bedoeld in artikel 7:691 lid 2 BW en de CAO.
- **Partijen:** Flexaan en Opdrachtgever tezamen en elk afzonderlijk te noemen: "Partij".

Artikel 2 Werkingssfeer

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Samenwerkingsovereenkomsten, Opdrachten, aanbiedingen, offertes, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Flexaan zich verbindt/zal verbinden om één of meer Uitzendkrachten aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de Voorwaarden en de Samenwerkingsovereenkomst, prevaleert het bepaalde in de Samenwerkingsovereenkomst. In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de Samenwerkingsovereenkomst en de Opdracht prevaleert het bepaalde in de Opdracht.
4. Indien één of meer bepalingen van deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen in de Voorwaarden, Opdrachten en/of Samenwerkingsovereenkomsten voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rehtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.
5. Indien Flexaan niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Flexaan in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.
6. Deze Voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van reeds gesloten Samenwerkingsovereenkomsten en Opdrachten, met inachtneming van een termijn van een maand na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Flexaan zijn vrijblijvend en voorzien van een termijn van aanvaarding. Indien dit niet het geval is, geldt een termijn van uiterlijk één (1) maand.
2. Flexaan kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod is Flexaan daaraan niet gebonden. De Samenwerkingsovereenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Flexaan anders aangeeft.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten/Samenwerkingsovereenkomsten.

Artikel 4 Aangaan en einde Samenwerkingsovereenkomst

1. De Samenwerkingsovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, hebben beide Partijen het recht de Samenwerkingsovereenkomst per e-mail of post op te zeggen tegen de laatste dag van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, zonder dat enige vorm van schadevergoeding uit welke hoofde dan ook aan de andere Partij is verschuldigd.
3. Indien de Samenwerkingsovereenkomst wordt opgezegd conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel, worden eveneens alle lopende Opdrachten automatisch opgezegd en eindigen deze Opdrachten op dezelfde dag als waarop de Samenwerkingsovereenkomst eindigt.
4. De Samenwerkingsovereenkomst eindigt van rechtswege zonder dat voorafgaande opzegging zal zijn vereist op het moment dat er gedurende een periode van twaalf (12) aaneengesloten maanden geen Opdrachten tussen Flexaan en Opdrachtgever zijn gesloten.

5. De Samenwerkingsovereenkomst kan met onmiddellijke ingang per aangetekend schrijven door één der Partijen geheel of gedeeltelijk worden opgezegd zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is en zonder dat een schadevergoeding uit welke hoofde dan ook aan de andere Partij is verschuldigd indien:
 - a. Opdrachtgever in verzuim is met zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Samenwerkingsovereenkomst en/of deze Voorwaarden;
 - b. Opdrachtgever enige verplichting uit de Samenwerkingsovereenkomst en/of de Voorwaarden niet, niet geheel, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt of een daarmee strijdige handeling verricht;
 - c. Opdrachtgever bij het aangaan van de Samenwerkingsovereenkomst enige onjuiste opgave heeft verstrekt dan wel Flexaan niet in kennis heeft gesteld van feiten of omstandigheden waarvan het belang naar het oordeel van Flexaan van dien aard is dat Flexaan de Samenwerkingsovereenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan wanneer Flexaan de juiste stand van zaken had gekend;
 - d. de andere Partij in staat van surséance of faillissement is verklaard of een verzoek daartoe is ingediend;
 - e. de andere Partij wordt ontbonden, althans het besluit hiertoe is genomen;
 - f. er beslag op een substantieel deel van de goederen van de andere Partij is gelegd of de andere Partij niet langer het vrije beheer over zijn vermogen heeft, en dit beslag de andere Partij ernstig belemmert bij de uitvoering c.q. nakoming van de Samenwerkingsovereenkomst;
 - g. de andere Partij onder curatele wordt gesteld of op enigerlei andere wijze niet langer het vrije beheer over zijn vermogen heeft;
 - h. één der Partijen op basis van een door hem ontvangen mededeling van de andere Partij, waaronder de aanbieding van een buitengerechtelijk akkoord, moet vrezen dat de andere Partij niet meer in staat is aan zijn verplichtingen jegens de andere Partij te voldoen;
 - i. de andere Partij partij is of wordt bij een juridische fusie of splitsing;
 - j. de andere Partij haar onderneming staakt, in liquidatie treedt, ophoudt te bestaan of niet langer haar statutaire doel nastreeft;
 - k. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Samenwerkingsovereenkomst onmogelijk of (ongewijzigde) instandhouding van de Samenwerkingsovereenkomst in redelijkheid niet van de andere Partij kan worden gevergd.
6. Indien Flexaan de Samenwerkingsovereenkomst op grond van één of meer redenen als genoemd in lid 5 van dit artikel opzegt, is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle door Flexaan geleden en te lijden schade. Een dergelijke opzegging leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Flexaan voor de schade die Opdrachtgever dientengevolge lijdt. Bedragen die Flexaan vóór de opzegging aan Opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Samenwerkingsovereenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door Opdrachtgever aan haar verschuldigd en worden op het moment van opzegging direct opeisbaar.
7. Indien de Samenwerkingsovereenkomst wordt opgezegd conform het bepaalde in lid 5 van dit artikel, worden eveneens alle lopende Opdrachten automatisch opgezegd en eindigen deze Opdrachten op dezelfde dag als waarop de Samenwerkingsovereenkomst eindigt.
8. Beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst om andere redenen dan genoemd in lid 5 van dit artikel, tasten de rechten en verplichtingen van de Opdrachten die op dat moment bij Opdrachtgever plaatsvinden niet aan. Op deze Opdrachten blijven de voorwaarden van de Samenwerkingsovereenkomst van toepassing.

Artikel 5 De Opdracht en de Terbeschikkingstelling

1. De Opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De Opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis (waaronder wijzigingen en overlijden) zich voordoet.
3. Partijen kunnen de Opdracht tussentijds schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) week, tenzij in de Samenwerkingsovereenkomst nadrukkelijk anders is bepaald. Voorts kunnen Partijen de Opdracht per direct beëindigen in daar gegronde c.q. dringende redenen toe zijn, waaronder mede begrepen ontslag op staande voet van de Uitzendkracht.
4. Indien tussen Flexaan en Opdrachtgever meerdere Opdrachten zijn gesloten, heeft het opzeggen van een (enkele) Opdracht niet tot gevolg dat de overige Opdrachten eveneens worden opgezegd. Alsdan worden de overige Opdrachten onveranderd voortgezet tegen de voor de in die Opdracht(en) overeengekomen condities, derhalve inclusief de bepalingen uit de Samenwerkingsovereenkomst, tot het moment dat die Opdrachten rechtsgeldig zijn beëindigd.
5. Het einde van de Opdracht betekent het einde van de Terbeschikkingstelling.
6. Indien tussen de Uitzendkracht en Flexaan het Uitzendbeding geldt, eindigt de Terbeschikkingstelling/Opdracht op verzoek van Opdrachtgever omdat Opdrachtgever om welke reden dan ook de Uitzendkracht niet langer wil of kan inlenen of doordat de Uitzendkracht om welke reden dan ook de bedongen arbeid niet langer wil of kan verrichten, tenzij de Uitzendkracht de bedongen arbeid niet verricht in verband met arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt Opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan Flexaan bevestigen.
7. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra de Flexaan de Uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de Uitzendovereenkomst tussen Flexaan en de Uitzendkracht is geëindigd en deze Uitzendovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. Opdrachtgever informeert Flexaan tijdig omtrent het eindigen of voortzetten van de Opdracht, teneinde Flexaan in staat te stellen haar verplichtingen ter zake een wettelijke aanzegtermijn juist en volledig na te komen.

Artikel 6 Vervanging en beschikbaarheid

1. Flexaan kan de Uitzendkracht aan meerdere opdrachtgevers ter beschikking stellen. Flexaan is te allen tijde gerechtigd een ter beschikking gestelde Uitzendkracht te vervangen. Hiervoor is geen toestemming van Opdrachtgever vereist. Opdrachtgever zal medewerking aan vervanging slechts op redelijke gronden weigeren. Opdrachtgever zal een eventuele weigering desgevraagd schriftelijk motiveren.
2. Flexaan schiet niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan Opdrachtgever, indien Flexaan om welke reden dan ook een (vervangende) Uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Opdracht of nadien overeengekomen aan Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

Artikel 7 Opschorting

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd de Twerkstelling van de Uitzendkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij anders is overeengekomen. Wordt toch opgeschort, anders dan ingeval van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW, is Opdrachtgever toch gehouden voor de duur van de Opdracht het Opdrachtgeverstariet te voldoen over het per periode krachtens de Opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.
2. In uitzondering op het in lid 1 bepaalde is opschorting wel mogelijk en zal Flexaan geen aanspraak maken op het Opdrachtgeverstariet indien:
 - a. dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd; én
 - b. Opdrachtgever afdoende kan aantonen dat tijdelijk geen werk beschikbaar is voor de Uitzendkracht of de Uitzendkracht niet tewerk kan worden gesteld; én
 - c. Flexaan jegens de Uitzendkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de toepasselijke CAO.

Artikel 8 Functie en beloning

1. Voor aanvang van de Opdracht en indien nodig op eerste verzoek van Flexaan verstrekt Opdrachtgever de omschrijving van de door de Uitzendkracht uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en informatie over alle elementen van de inlenersbeloning (wat betreft hoogte en tijdstip: alleen en voor zover op dat moment bekend) aan Flexaan.
2. Flexaan is verplicht de inlenersbeloning toe te passen tenzij de uitzendkracht (voor bepaalde tijd) onder een bij CAO bepaalde allocatiegroep valt. De beloning van de Uitzendkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de CAO (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving. Opdrachtgever verklaart zich bekend met het bepaalde in de Wet aanpak schijnconstructies op grond waarvan Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk is voor betaling van het juiste loon aan de Uitzendkracht.
3. Indien op enig moment blijkt dat de functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door Uitzendkracht uitgeoefende functie, zal Opdrachtgever aan Flexaan onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Uitzendkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de Opdracht worden aangepast als de Uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO en/of de inlenersbeloning. Als de aanpassing leidt tot een hogere beloning is Flexaan gerechtigd de beloning van de Uitzendkracht én het Opdrachtgeverstariet dienovereenkomstig te corrigeren. Opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief aan Flexaan verschuldigd vanaf het moment dat de Uitzendkracht aanspraak heeft op de hogere beloning op grond van wet- en regelgeving, de CAO en/of de inlenersbeloning.
4. Opdrachtgever stelt Flexaan tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen. Dit lid is niet van toepassing indien en zo lang als de Uitzendkracht wordt beloond overeenkomstig de CAO-beloning voor de allocatiegroep.
5. Indien en voor zover voor de Uitzendkracht vanwege niet indeelbaarheid een eigen beloning wordt vastgesteld, stelt Opdrachtgever Flexaan tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op de hoogte van een wijziging in het functiegebouw van Opdrachtgever die tot gevolg heeft dat de door de Uitzendkracht uitgeoefende functie alsnog in het functiegebouw van Opdrachtgever kan of had moeten worden ingedeeld. De beloning en het Opdrachtgeverstariet worden in dat geval overeenkomstig lid 3 van dit artikel aangepast.
6. Alle elementen van de Inlenersbeloning worden aan Opdrachtgever doorberekend.

Artikel 9 Opdrachtgeverstariet

1. Het door Opdrachtgever aan Flexaan verschuldigde Opdrachtgeverstariet wordt berekend over de door de Uitzendkracht gewerkte uren en/of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Flexaan op grond van de algemene voorwaarden, Opdracht(en) en/of Samenwerkingsovereenkomst aanspraak heeft en/of over de door Flexaan aan de Uitzendkracht verschuldigde toeslagen. Het Opdrachtgeverstariet wordt vermeerderd met de kostenvergoedingen die Flexaan verschuldigd is aan de Uitzendkracht.
2. Flexaan is gerechtigd het Opdrachtgeverstariet tijdens de looptijd van de Opdracht aan te passen, indien de kosten voor de Uitzendkracht stijgen:
 - a. als gevolg van wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij Opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
 - b. als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO of enig verbindend voorschrift;
 - c. als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de cao, de bij Opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving.
3. Vergoedingen en toeslagen zoals die voor overwerk, reizen/reistijd, werk in ploegdiensten of onregelmatigheid, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen), verschoven uren en/of bereikbaarheids- of beschikbaarheidsdiensten worden beloond dienovereenkomstig de ter zake geldende regeling in de CAO of, indien van toepassing, de Inlenersbeloning en worden aan Opdrachtgever doorberekend.
4. Flexaan kan jaarlijks met ingang van 1 januari van elk kalenderjaar het Opdrachtgeverstariet verhogen met een nader door haar vast te stellen (indexerings)percentage. Iedere aanpassing van het Opdrachtgeverstariet wordt door Flexaan zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever bekendgemaakt en aan Opdrachtgever bevestigd.
5. Als door enige oorzaak die toerekenbaar is aan Opdrachtgever de beloning van de Uitzendkracht te laag is vastgesteld, is Flexaan gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het Opdrachtgeverstariet dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. Flexaan kan ook hetgeen Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Flexaan zijn of worden gemaakt, aan Opdrachtgever in rekening brengen.
6. Er kunnen zich situaties voordoen waardoor er achteraf alsnog een hogere premie en daarmee een hoger tarief betaald moet worden. Dit kan zich onder andere voordoen bij wijzigingen die met terugwerkende kracht gedaan moeten worden voortvloeiend uit bijvoorbeeld de toepassing van een verkeerde CAO inschaling / foutief gehanteerde arbeidsvoorwaarden of CAO verhogingen. De extra kosten (herzieningskosten) worden dan achteraf bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 10 Arbeidsduur, arbeidstijden en medezeggenschap

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de Uitzendkracht bij Opdrachtgever worden vastgelegd in de Opdracht, dan wel anders overeengekomen. Opdrachtgever is ermee bekend dat hij wordt aangemerkt als werkgever in de zin van de Arbeidstijdenwet. Opdrachtgever staat er derhalve voor in dat de arbeidsduur en de rust- en arbeidstijden voldoen aan de wettelijke vereisten. Opdrachtgever ziet erop toe dat de Uitzendkracht de rechtens toegestane arbeidstijden en de overeengekomen arbeidsduur niet te buiten gaat. De arbeids- en rusttijden van de Uitzendkracht zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen.
2. Indien voor de Opdracht specifieke scholing en/of instructies vereist zijn, worden deze uren als gewerkte uren bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Opdrachtgever is gehouden een Uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van Opdrachtgever of van Flexaan in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform de ter zake geldende wet- en regelgeving.
4. Indien de Uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van Opdrachtgever, dan is Opdrachtgever tevens het Opdrachtgeverstariet verschuldigd voor de uren waarin de Uitzendkracht onder werkdag werkzaamheden verricht of opleiding volgt in verband met de medezeggenschap.
5. Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van uitzendkrachten in zijn onderneming. Indien en voor zover Opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door Flexaan verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

Artikel 11 Twerkstelling, goede uitoefening van leiding en toezicht

1. Opdrachtgever zal de Uitzendkracht tewerkstellen conform het bij de Samenwerkingsovereenkomst, Opdracht en deze Voorwaarden bepaalde.
2. Elke afwijking is alleen mogelijk na schriftelijke instemming van Flexaan aan welke instemming (andere) voorwaarden kunnen worden verbonden.
3. Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Uitzendkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is.
4. Het is Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Flexaan niet toegestaan de Uitzendkracht op zijn beurt aan een derde ter beschikking te stellen of 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder derde wordt mede verstaan een (rechts)persoon waarmee Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
5. Flexaan is tegenover Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en verliezen aan Opdrachtgever, derden dan wel aan de Uitzendkracht zelf die voortvloeien uit een doen of nalaten van de Uitzendkracht. Opdrachtgever vrijwaart Flexaan voor elke aansprakelijk van Flexaan als werkgever van de Uitzendkracht ter zake.
6. Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
7. Twerkstelling van de Uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is alleen mogelijk onder strikte leiding en toezicht van Opdrachtgever en voor bepaalde tijd, indien dit schriftelijk is overeengekomen met Flexaan en de Uitzendkracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
8. Flexaan is tegenover Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die de Uitzendkracht is aangegaan met de voor hem zijn ontstaan jegens Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van Opdrachtgever of die derden.
9. Opdrachtgever vrijwaart Flexaan voor aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van Flexaan als werkgever van de Uitzendkracht – direct of indirect – terzake van de in dit artikel bedoelde schade, verliezen en verbintenissen.

Artikel 12 Arbeidsomstandigheden

1. Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever van de Uitzendkracht. Ook verklaart Opdrachtgever zich bekend met het feit dat hij jegens de Uitzendkracht en Flexaan verantwoordelijk is voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
2. Opdrachtgever is gehouden om aan de Uitzendkracht en Flexaan, tijdig in elk geval één (1) werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, uitgebreide informatie te verschaffen omtrent de (specifieke kenmerken van de) in te nemen arbeidsplaats en de vereiste beroepskwalificaties. Daarnaast geeft Opdrachtgever de Uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E). De Uitzendkracht dient voldoende gelegenheid te krijgen om van voornoemde informatie kennis te nemen, alvorens de werkzaamheden aanvang kunnen vinden. Indien noodzakelijk verstrekt Opdrachtgever aan de Uitzendkracht persoonlijke beschermingsmiddelen. Indien de benodigdheden door Flexaan worden verzorgd, is zij gerechtigd de kosten die daarmee samenhangen bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Indien de Uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties (waaronder arbeidsinspectie) hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. Opdrachtgever overlegt onverwijld een kopie van deze rapportage aan Flexaan.
4. Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht vergoeden, en Flexaan vrijwaren voor, alle schade die de Uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt (inclusief kosten van de daadwerkelijk gemaakte kosten voor juridische bijstand), indien en voor zover Opdrachtgever en/of Flexaan daarvoor aansprakelijk is/zijn op grond van artikel 7:658 BW en/of 7:611 BW en/of 6:162 BW. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is Opdrachtgever gehouden alle schade (inclusief kosten van de daadwerkelijk gemaakte kosten voor juridische bijstand) te vergoeden onder de hiervoor genoemde voorwaarden conform artikel 6:108 BW.
5. Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in artikel 11 en 12 van deze Voorwaarden. Op eerste verzoek verstrekt Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan Flexaan.

Artikel 13 Facturatie, betaling en reclame

1. Facturatie aan Opdrachtgever vindt periodiek (wekelijks) achteraf plaats, tenzij anders is overeengekomen.
2. De facturen zijn gebaseerd op ten minste het aantal door de Uitzendkracht gewerkte uren, vermenigvuldigd met het Opdrachtgevertarief en in voorkomend geval verhoogd met toeslagen en kostenvergoedingen en vermeerderd met BTW.
3. Tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor Opdrachtgever opgestelde overzichten. De door Uitzendkracht gewerkte uren dienen wekelijks op elke dinsdag van de week uiterlijk 12 uur in het tijdregistratiesysteem te worden gezet. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die Flexaan lijdt, indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet deugdelijk uitvoering heeft gegeven aan de verplichtingen in onderhavig lid, waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen de bestuurlijke boete op grond van artikel 18b lid 2 Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag. Opdrachtgever zal Flexaan in dit kader volledig vrijwaren en schadeloos stellen.
4. Opdrachtgever is gehouden erop toe te zien of te doen toezien dat de in het tijdregistratiesysteem opgenomen gegevens van de Uitzendkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Uitzendkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de Samenwerkingsovereenkomst, Opdracht en/of deze Voorwaarden het Opdrachtgevertarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte kosten.
5. Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan het gestelde in lid 3 voldoet, is Flexaan gerechtigd het aantal gewerkte uren vast te stellen op grond van de aan haar bekende feiten en omstandigheden.
6. Opdrachtgever stelt de Uitzendkracht in de gelegenheid de tijdsverantwoording te controleren. Indien de Uitzendkracht de tijdsverantwoording betwist, is Flexaan gerechtigd de uren en kosten vast te stellen conform de opgave van de Uitzendkracht, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens juist zijn. Op verzoek van Flexaan geeft Opdrachtgever inzage in de oorspronkelijke tijdregistratie van Opdrachtgever en verstrekt Opdrachtgever een afschrift hiervan.
7. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de Uitzendkracht aan te leveren declaratieformulieren, behoudt Opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de Uitzendkracht bij Flexaan ingeleverde declaratieformulier en het door Opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de Uitzendkracht bij Flexaan ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door Opdrachtgever.
8. Tenzij Partijen in de Samenwerkingsovereenkomst een andere termijn overeenkomen, dient betaling van het aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, in euro's, door middel van stortingen ten gunste van een door Flexaan aan te wijzen bankrekening zonder enig recht op inhouding, korting of verrekening. Alleen rechtstreekse betaling aan Flexaan respectievelijk de G-rekening werkt bevrijdend.
9. Flexaan beschikt over een G-rekening. Opdrachtgever kan Flexaan verzoeken om in overleg te treden over de mogelijkheid dat Opdrachtgever een percentage van het gefactureerde bedrag (maximaal 25% inclusief BTW) op de betreffende rekening stort.
10. Indien Opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet, niet tijdig of niet volledig betaalt raakt hij terstond van rechtswege in verzuim en is hij, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente, en indien deze niet geldt, de gewone wettelijke rente verschuldigd tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Opdrachtgever heeft.
11. Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechtelijke proceskostenveroordeling overtreffen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 250,- (zegge: tweehonderdvijftig euro). Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, wordt de hoogte van de buitengerechtelijke kosten vastgesteld overeenkomstig het bepaalde bij of krachtens artikel 96 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
12. Indien Flexaan in verzuim is als bedoeld in lid 10 van dit artikel is Flexaan gerechtigd zonder opzegging of opgave van reden de Uitzendkracht in te zetten bij een andere Opdrachtgever.
13. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente(n) en kosten.
14. Opdrachtgever zal op verzoek van Flexaan elektronische facturering mogelijk maken.
15. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
16. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe - naar de mening van Flexaan - aanleiding geeft, is Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Flexaan een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen jegens Flexaan, door middel van bijvoorbeeld een waarborgsom, bankgarantie of pandrecht.
17. Indien Opdrachtgever van mening is dat de factuur onjuist is, dient Opdrachtgever zijn bezwaren binnen zeven (7) dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar te maken aan Flexaan. Flexaan zal een onderzoek instellen en Opdrachtgever op de hoogte stellen van de resultaten. Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot betaling van de tussen Flexaan en Opdrachtgever overeengekomen vergoeding. Na het verstrijken van voornoemde termijn wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden klachten/reclames niet meer in behandeling genomen en komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, uit welke hoofde dan ook.

Artikel 14 Bijzondere (minimale) (betalings)verplichtingen

1. Indien Opdrachtgever nadat de Uitzendkracht is verschenen op de werkplek, minder dan drie (3) uren gebruik maakt van diens arbeidsaanbod, is Opdrachtgever verplicht tot betaling van het Opdrachtgevertarief over ten minste drie (3) uren per oproep indien:
 - a. een arbeidsomvang van minder dan 15 uur per week is overeengekomen en de werktijden niet zijn vastgelegd; of
 - b. er sprake is van een Oproepovereenkomst.
2. Indien een Uitzendkracht reeds is opgeroepen doch op grond van een bijzondere omstandigheid aan de zijde van Opdrachtgever de arbeid niet kan verrichten of de werktijden worden aangepast, zal Opdrachtgever Flexaan hiervan in kennis stellen, ten minste vier (4) dagen voorafgaand aan het moment dat de arbeid aanvang zou vinden. Indien Opdrachtgever dit nalaat en de Uitzendkracht beschikt over een

Oproepovereenkomst dan is Opdrachtgever het Opdrachtgevertarief verschuldigd over het aantal uren verband houdende met de oorspronkelijke oproep waaronder de werktijden.

3. Indien de Uitzendkracht beschikt over een Oproepovereenkomst dan is Flexaan verplicht om de Uitzendkracht na twaalf (12) maanden een aanbod te doen voor een vaste arbeidsomvang inclusief loondoorbetalingsverplichting, waarbij de vaste arbeidsomvang minimaal gelijk is aan de gemiddelde arbeidsomvang in de voorafgaande periode van twaalf (12) maanden. Indien het aanbod door de Uitzendkracht wordt geaccepteerd, zal het Opdrachtgevertarief worden berekend over de minimale vaste arbeidsomvang en niet over het feitelijk aantal gewerkte uren.
4. Flexaan kan in verband met de voor haar geldende aanzegverplichting jegens de Uitzendkracht met een Uitzendovereenkomst voor bepaalde tijd, Opdrachtgever minimaal vijf (5) weken voor het einde van de Uitzendovereenkomst verzoeken om aan te geven of hij de Terbeschikkingstelling wenst te continueren. Opdrachtgever is alsdan gehouden om binnen drie (3) dagen aan te geven of hij de Terbeschikkingstelling wenst te continueren. Het niet tijdig of niet correct informeren van Flexaan leidt ertoe dat Opdrachtgever de kosten verband houdende met de vergoeding aan de Uitzendkracht ex artikel 7: 668 lid 3 BW integraal aan Flexaan dient te vergoeden.
5. Opdrachtgever dient Flexaan bij het aangaan van de Samenwerkingsovereenkomst te informeren over eventuele bedrijfsssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van een Opdracht, opdat Flexaan deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de Uitzendovereenkomst met de Uitzendkracht. Als een voornemen tot vaststelling van een bedrijfsssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Samenwerkingsovereenkomst dient Opdrachtgever Flexaan onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren.

Artikel 15 Het aangaan van een arbeidsverhouding met de Uitzendkracht

1. Indien Opdrachtgever een rechtstreekse arbeidsverhouding aan wenst te gaan met de Uitzendkracht, stelt hij daar Flexaan onverwijld schriftelijk van op de hoogte.
2. Onder arbeidsverhouding met de Uitzendkracht wordt verstaan:
 - a. het aangaan van een uitzend-/detachings-/arbeidsovereenkomst ex. art. 7:690 BW jo 7:610 BW, een overeenkomst van opdracht of aanneming van werk dan wel enige andere (soortgelijke) overeenkomst door Opdrachtgever met de Uitzendkracht voor hetzelfde of ander werk;
 - b. het laten aangaan van een uitzend-/detachings-/arbeidsovereenkomst ex. art. 7:690 BW jo 7:610 BW, een overeenkomst van opdracht of aanneming van werk door een derde met de Uitzendkracht om deze vervolgens weer direct of indirect werkzaamheden te laten verrichten bij Opdrachtgever;
 - c. het direct of indirect ter beschikking laten stellen van de betreffende Uitzendkracht aan Opdrachtgever voor een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming) voor hetzelfde of ander werk;
 - d. het aangaan van een uitzend-/detachings-/arbeidsovereenkomst ex. art. 7:690 BW jo 7:610 BW, een overeenkomst van opdracht of aanneming van werk dan wel enige andere (soortgelijke) overeenkomst door de Uitzendkracht met een derde voor hetzelfde of ander werk waarbij Opdrachtgever en die derde financieel-economisch en/of statutair, direct of indirect, geleerd is dan wel in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de één dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
3. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Uitzendkracht tevens verstaan:
 - a. de (kandidaat-)uitzendkracht die is voorgesteld aan Opdrachtgever;
 - b. de uitzendkracht wiens terbeschikkingstelling minder dan drie (3) maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met Opdrachtgever is geëindigd.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om een rechtstreekse arbeidsverhouding aan te gaan, indien en voor zover de arbeidsovereenkomst tussen de Uitzendkracht en Flexaan niet rechtsgeldig is beëindigd.
5. Opdrachtgever brengt Flexaan schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de Uitzendkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.
6. Het is Opdrachtgever verboden om Uitzendkracht(en) ertoe te bewegen om een Uitzendovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding met een andere onderneming aan te gaan, met de bedoeling de Uitzendkracht(en) middels deze andere onderneming in te lenen.
7. Indien Opdrachtgever, overeenkomstig het in dit artikel bepaalde een arbeidsverhouding aangaat met een Uitzendkracht, eindigt de Opdracht tussen Opdrachtgever en Flexaan ten laatste met ingang van de dag waarop die arbeidsverhouding aanvangt.
8. Indien Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Flexaan een rechtstreekse arbeidsverhouding (voor zichzelf en/of voor derden) met de Uitzendkracht aangaat, is Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare vergoeding aan Flexaan verschuldigd. De vergoeding wordt als volgt berekend: afgesproken inleentermijn – gewerkte uren x Opdrachtgevertarief. Indien en zodra de Uitzendkracht 1.040 uur heeft gewerkt voor Opdrachtgever, is Opdrachtgever geen vergoeding aan Flexaan verschuldigd. In onderling overleg kunnen Partijen van vorenstaande afwijken.
9. Opdrachtgever is de in lid 8 genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de Uitzendkracht binnen drie (3) maanden nadat de terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever is geëindigd, rechtstreeks of via derden bij Opdrachtgever solliciteert, of indien Opdrachtgever de Uitzendkracht binnen drie (3) maanden nadat de terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert en Opdrachtgever naar aanleiding daarvan met de betreffende Uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaan c.q. laat aangaan.
10. Indien Opdrachtgever en Flexaan nog geen overeenstemming hadden bereikt over het Opdrachtgevertarief of het bedrag genoemd in lid 8 om wat voor reden dan ook niet kan worden bepaald, is Opdrachtgever aan Flexaan een vergoeding ineens verschuldigd, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling van € 10.000,- (zegge: tienduizend euro) exclusief BTW.
11. Opdrachtgever dient te allen tijde een eventueel toepasselijk non-concurrentiebeding (daaronder tevens begrepen het relatiebeding) in de arbeidsovereenkomst tussen de Uitzendkracht en Flexaan volledig te respecteren. Op verzoek zal Flexaan Opdrachtgever informeren omtrent de inhoud van voornoemd concurrentie- en/of relatiebeding. Slechts nadat de vergoeding in lid 8 dan wel lid 10 aan Flexaan is voldaan, zal Flexaan ontheffing verlenen van het concurrentie- en/of relatiebeding doch alleen jegens Opdrachtgever.
12. Het bepaalde in artikel 13 (Facturatie, betaling en reclame) van deze Voorwaarden is eveneens van toepassing op de in rekening gebrachte vergoedingen uit hoofde van dit artikel.
13. Flexaan hecht gezien haar bedrijfsactiviteiten groot belang aan het bewaken van haar netwerk. Derhalve gelden ten aanzien van werving & selectie werkzaamheden voor alle voorgedragen kandidaten het bepaalde in lid 14 van dit artikel.

14. Onder voorgedragen kandidaat wordt in deze Voorwaarden verstaan: ieder natuurlijk persoon die na selectie door Flexaan aan Opdrachtgever is voorgedragen, maar waarbij de kandidaat (op zijn/haar initiatief dan wel op initiatief van Opdrachtgever) (uiteindelijk) geen arbeid/werkzaamheden voor Opdrachtgever (heeft) verricht. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Flexaan of tenzij schriftelijk anders tussen Partijen overeengekomen, geldt ten aanzien van de voorgedragen kandidaat dat het Opdrachtgever verboden is om gedurende een periode van twaalf (12) maanden na de datum waarop de kandidaat door Flexaan aan Opdrachtgever is voorgedragen op welke wijze dan ook direct noch indirect werkzaamheden voor hem te laten verrichten dan wel direct of indirect een contractuele rechtsverhouding met de kandidaat aan te gaan, dan wel met de kandidaat dienaangaande te onderhandelen dan wel met de kandidaat (zakelijke) contacten te onderhouden, onder andere doch niet uitsluitend per telefoon, e-mail, social media etc. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is Opdrachtgever een direct opeisbare boete aan Flexaan verschuldigd ter grootte van het bedrag als genoemd in lid 10 van dit artikel.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

- Indien Opdrachtgever de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Voorwaarden en/of de Samenwerkingsovereenkomst en/of de Opdracht niet, niet volledig en/of niet deugdelijk nakomt, is hij gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Flexaan, inclusief alle kosten waaronder die van juridische bijstand, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en dient hij Flexaan zo nodig ter zake te vrijwaren. Dit laat onverlet dat Flexaan eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals een eis tot nakoming of het oproepen van ontbinding. Het bepaalde in dit lid is van algemene gelding, zowel, zo nodig aanvullend, ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds apart in deze Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.
- Flexaan is gehouden zich in te spannen om de Samenwerkingsovereenkomst en Opdracht naar behoren uit te voeren. Flexaan is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Samenwerkingsovereenkomst en/of Opdracht. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Flexaan voor het betreffende geval wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar(s) plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Flexaan beperkt tot het door Flexaan aan Opdrachtgever in rekening te brengen Opdrachtgeverstarief voor de uitvoering van de Opdracht waarin de oorzaak van de schade is gelegen, zulks voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de Opdracht tot een maximum van twee (2) maanden. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis en maximaal € 15.000,- (zegge: vijftienduizend euro) per jaar.
- Behoudens bepalingen van dwingend recht is Flexaan nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de Uitzendkracht, Opdrachtgever of aan zaken dan wel personen bij of van Opdrachtgever of een derde, verband houdende met de Samenwerkingsovereenkomst en/of de Opdracht waaronder mede te verstaan schade die het gevolg is van:
 - het ter beschikking stellen van (een) Uitzendkracht(en), ook wanneer mocht blijken dat de Uitzendkracht niet blijkt te voldoen aan de door Opdrachtgever aan hem gestelde vereisten;
 - het eenzijdig opzeggen van de Uitzendovereenkomst door de Uitzendkracht;
 - een doen of nalaten van een Uitzendkracht, Opdrachtgever zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de Uitzendkracht;
 - het zonder schriftelijke toestemming van Flexaan doorlenen door Opdrachtgever van de Uitzendkracht.
- Flexaan is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe (vermogens)schade en is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade, gevolgschade en vervolgschade waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot bedrijfsschade, milieuschade, gederfde winst, gemiste besparingen en immateriële schade van Opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever.
- De aansprakelijkheidsbeperking van Flexaan als hiervoor genoemd geldt niet indien aan de zijde van Flexaan sprake is van opzet of grove schuld.
- De aansprakelijkheid van Flexaan wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Flexaan onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Flexaan ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Flexaan in staat is adequaat te reageren.
- Flexaan is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Flexaan.
- Indien zich een schadeveroorzakende gebeurtenis voordoet, is Opdrachtgever gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen.
- Opdrachtgever vrijwaart Flexaan voor aanspraken van derden (medewerkers van Flexaan en door Flexaan ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Samenwerkingsovereenkomst en/of Opdracht schade lijden die het gevolg is van het handelen of nalaten van de Uitzendkracht en/of Opdrachtgever of van onveilige situaties in het bedrijf of de organisatie van Opdrachtgever.
- Opdrachtgever vrijwaart Flexaan voor alle vorderingen van de Uitzendkracht en/of derden welke mogelijk voort (kunnen) vloeien uit het ter beschikking stellen van de Uitzendkracht en daaronder begrepen alle daadwerkelijk gemaakte kosten voor juridische bijstand.
- Flexaan heeft te allen tijde het recht, voor zover mogelijk, eventuele schade van Opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van Flexaan maatregelen te nemen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.
- De aansprakelijkheid van Flexaan gaat nooit verder dan bepaald in deze algemene voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van een Samenwerkingsovereenkomst of uit andere hoofde, met name onrechtmatige daad.
- Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Flexaan in ieder geval na één (1) jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- Hoofdelijke aansprakelijkheid van individuele bestuurders en/of personeelsleden van Flexaan wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

- Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende aansprakelijkheidsverzekering ter dekking van alle aansprakelijkheden en vrijwaringen zoals genoemd in deze Voorwaarden.
- Flexaan is te allen tijde aansprakelijk voor de afdracht van alle loonheffingen van de door haar ter beschikking gestelde Uitzendkracht. Desalniettemin, ter voorkoming van een aansprakelijkheidstelling van Opdrachtgever ingevolge de inlenersaansprakelijkheid, zal Flexaan desgewenst een G-rekening ter beschikking stellen.
- Indien Flexaan wordt geconfronteerd met fiscale en/of sociaalzekerheidsrechtelijke naheffingen en/of boetes die het gevolg zijn van handelen en/of nalaten door Opdrachtgever, zoals het niet tijdig geven van informatie, dan komen in afwijking van het bepaalde in lid 16 van dit artikel deze naheffingen en/of boetes volledig voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 17 Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever en Wet arbeid Vreemdelingen

- Opdrachtgever aan wie door Flexaan een Uitzendkracht ter beschikking wordt gesteld, verifieert en stelt de identiteit vast van de Uitzendkracht in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de Wet arbeid vreemdelingen (Wav), de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Ook zal Opdrachtgever voldoen aan de op de hem deswege rustende administratie- en bewaarplichten.
- In zoverre er sprake is van een tewerkstelling vergunningsplichtige vreemdeling, zal Flexaan in zoverre wettelijk mogelijk toezien op dan wel zorg dragen voor legale tewerkstelling Daarbij baseert Flexaan zich op de informatie die Opdrachtgever verstrekt.
- Opdrachtgever dient zich strikt binnen de beperkingen van de vergunning te houden (werkgever, plaats van tewerkstelling, geldigheidsduur, functie).
- Op de dag dat de vergunning expireert en er (nog) geen nieuwe vergunning beschikbaar is, eindigt van rechtswege de Opdracht en schiet Flexaan niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is Flexaan evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever lijdt.
- Opdrachtgever is zich bewust van het bepaalde in artikel 15 van de Wet arbeid Vreemdelingen (Wav). Flexaan zal voor de Terbeschikkingstelling zorg dragen voor een afschrift van een voor de overeengekomen arbeid geldige vergunning en een afschrift van een geldig identiteitsbewijs in de zin van artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht van de Uitzendkracht. Aan de hand van dat document stelt Opdrachtgever zelf de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het identiteitsbewijs op in zijn administratie alwaar het vijf jaren bewaard blijft. Flexaan is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wav aan Opdrachtgever wordt opgelegd.
- Opdrachtgever is zich ervan bewust dat hij, evenals Flexaan, werkgever is in de zin van de Wav en derhalve bij constatering van overtredingen van bepaling van de Wav beboet zal kunnen worden op grond van de Wav. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid vanwege Flexaan, zal Opdrachtgever alle aan Flexaan opgelegde boetes en eventuele overige schade die Flexaan lijdt vergoeden (met inbegrip van de daadwerkelijk gemaakte kosten voor juridische bijstand) en zal Opdrachtgever Flexaan in voorkomend geval vrijwaren.

Artikel 18 Geheimhouding

- Flexaan en Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere Partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Samenwerkingsovereenkomst, verstrekken aan derden, tenzij, en alsdan voor zover, verstrekking van die informatie nodig is om de Samenwerkingsovereenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- Flexaan zal op verzoek van Opdrachtgever de Uitzendkracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend wordt, tenzij op de Uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- Opdrachtgever is in beginsel gerechtigd de Uitzendkracht rechtstreeks aan een geheimhoudingsbeding te binden. Flexaan is geen partij bij een dergelijke afspraak en is onder geen beding aansprakelijk voor een dwangsom, boete of schade van Opdrachtgever als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht door de Uitzendkracht.

Artikel 19 Rechtstreekse betalingen en ter beschikking stellen van zaken aan de Uitzendkracht

- Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Flexaan niet toegestaan rechtstreeks betalingen te doen aan de Uitzendkracht, onder welke titel dan ook. Betalingen aan de Uitzendkracht bevrijden Opdrachtgever geenszins van diens betalingsplicht jegens Flexaan.
- Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Flexaan niet toegestaan zaken aan de Uitzendkracht ter beschikking te stellen die ook privé gebruikt kunnen worden (bijvoorbeeld een auto of een mobiele telefoon).
- Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met de nakoming van voornoemde verplichtingen, dient hij alle schade, daaronder begrepen een naheffingsaanslag loonheffing, alsmede de daadwerkelijk gemaakte kosten voor juridische bijstand aan Flexaan te vergoeden en dient Opdrachtgever Flexaan in voorkomend geval te vrijwaren.

Artikel 20 Privacy

- Flexaan verwerkt persoonsgegevens als daar een gerechtvaardigd en specifiek doel voor is. De persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld en beveiligd. Dit doet Flexaan in overeenstemming met (privacy) wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- Opdrachtgever verklaart zich nadrukkelijk bekend met de geldende wet- en regelgeving over de verwerking van persoonsgegevens. Flexaan en Opdrachtgever zullen elkaar in staat stellen voornoemde wetgeving te kunnen naleven.
- Opdrachtgever zal de via Flexaan verkregen persoonsgegevens in ieder geval slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, zal deze niet langer bewaren dan in overeenstemming met wet- en regelgeving toegestaan en zal zorgen voor een adequate beveiliging van deze persoonsgegevens. Opdrachtgever zal daar waar vereist de Uitzendkracht op de hoogte brengen van eventueel van hem of haar geregistreerde persoonlijke gegevens en de wijze waarop, wanneer en voor welk doeleinde deze gegevens worden verwerkt.
- Bedrijfsgegevens of persoonsgegevens kunnen op verzoek van Opdrachtgever worden gewijzigd.

Artikel 21 Intellectuele eigendom

1. Flexaan behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Flexaan heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikte vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Flexaan zal de Uitzendkracht op verzoek van Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen om – voor zover nodig en mogelijk - te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Uitzendkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan Opdrachtgever. Als Flexaan in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Uitzendkracht of anderszins kosten dient te maken, is Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Flexaan.
3. Het staat Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Uitzendkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 2 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. Opdrachtgever informeert Flexaan over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Flexaan. Flexaan is tegenover Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de Uitzendkracht verbeurt of eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Artikel 22 Bejegening Uitzendkracht

1. Opdrachtgever en Flexaan zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. Opdrachtgever en Flexaan zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de Samenwerkingsovereenkomst en/of Opdracht en bij de selectie en de behandeling van uitzendkrachten.
2. Opdrachtgever is bekend met de Wet bescherming klokkenluiders en waarborgt dat de Uitzendkracht op de gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien Opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.
3. Indien Opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de Uitzendkracht op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van Flexaan betreffen. Dit alles, voor zover er geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

Artikel 23 Elektronische communicatie

1. Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kunnen Opdrachtgever en Flexaan door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
2. Opdrachtgever en Flexaan zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
3. Zowel Opdrachtgever als Flexaan zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

Artikel 24 Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi)

1. Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b Waadi en zorgt dat Uitzendkrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
2. Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b Waadi en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Uitzendkracht, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van die onderneming.
3. Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 10 Waadi. Het is Flexaan niet toegestaan medewerkers ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever of in het gedeelte van de onderneming van Opdrachtgever waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting bestaat. Opdrachtgever zal Flexaan tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder doch niet uitsluitend een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. Opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn toezicht en leiding over de Uitzendkracht uitdrukkelijk geen opdrachten aan de Uitzendkracht verstrekken waardoor artikel 10 Waadi zal worden overtreden. Zoals, maar niet beperkt tot, het door uitzendkrachten laten uitvoeren van werkzaamheden die normaliter worden uitgevoerd door werknemers die op dat moment deelnemen aan de collectieve acties.
4. Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 12a Waadi. Opdrachtgever zal voor de aanvang van de terbeschikkingstelling en daarna wanneer nodig tijdig en volledig schriftelijk of elektronisch informatie over de arbeidsvoorwaarden aan Flexaan verschaffen.

Artikel 25 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Flexaan partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De rechtbank van het arrondissement Zeeland – West-Brabant te Bergen op Zoom, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Flexaan het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

3. Opdrachtgever en/of Flexaan zal eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 26 Toepassing

1. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Flexaan.
2. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.